**Права авиапассажиров при задержке рейса**

В случае перерыва в воздушной перевозке по вине перевозчика или вынужденной задержки самолета при отправке пассажир в соответствии с положениями Воздушного кодекса РФ имеет право на:

- [отказ от полета](https://base.garant.ru/10200300/8ef641d3b80ff01d34be16ce9bafc6e0/#p_1080765);

- [возмещение убытков](https://base.garant.ru/10164072/36bfb7176e3e8bfebe718035887e4efc/) и [компенсацию морального вреда](https://base.garant.ru/10164072/c1c10c53c3cf84b79a16ee702179307f/). Так, пассажир вправе обратиться к перевозчику с соответствующей претензией, приложив к нему копии документов, подтверждающие понесенные убытки. Претензия [предъявляется](https://base.garant.ru/10200300/9903d706745464d9fcec0b0ad12d9e32/#p_595) перевозчику в аэропорту пункта отправления либо в аэропорту пункта назначения;

- [взыскание штрафа](https://base.garant.ru/10200300/cc073c9cb88a9742ae933f9f008c13bb/) с перевозчика за просрочку доставки пассажира в пункт назначения. Такой штраф устанавливается в размере 25% МРОТ за каждый час просрочки, но не более чем 50% стоимости авиабилета (если перевозчик не докажет, что просрочка имела место вследствие обстоятельств, не зависящих от него).

Помимо этого, в соответствии с [п. 99 Федеральных авиационных правил](https://base.garant.ru/191872/#p_219) в случае задержки рейса перевозчик обязан организовать для пассажиров без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;

- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

- организация хранения багажа.