

Опросный лист посетителей учреждения культуры

Название учреждения **МБУК «Районный Дом культуры» Бирилюсского района**

Дата _____

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

№ п/п	Вопрос	01	02	03	04	05	06	07
	Как бы Вы оценили свою информированность о работе Дома культуры и порядке предоставления культурных услуг?	Очень хорошо информирован(а)	Хорошо информирован	Информирован	Слабо информирован	Очень слабо информирован	Не информирован	Затрудняюсь ответить
2.	Считаете ли Вы условия оказания услуг в Доме культуры комфортными (помещение, имеющееся оборудование, мебель, инвентарь, и т.п.)?	Очень комфортные	Комфортные	Скорее комфортные, чем не комфортные	Скорее не комфортные, чем комфортные	Не комфортные	Очень не комфортные	Затрудняюсь ответить
3.	Считаете ли Вы условия оказания культурных услуг доступными для людей?	Доступны для всех	Доступны	Скорее доступны, чем не доступны	Скорее не доступны, чем доступны	Не доступны	Совсем не доступны	Затрудняюсь ответить

4.	Как Вы оцениваете период ожидания культурных услуг? -мерприятия -режим работы учреждения	Очередь при получении услуг отсутствует	Очереди практически нет	В основном период ожидания в очереди оцениваю как незначительный	В основном период ожидания в очереди оцениваю как значительный	Вынужден постоянно находится в ожидании	Период ожидания длительный	Затрудняюсь ответить
5.	Считаете ли Вы персонал, оказывающий культурные услуги в учреждении, компетентным?	Высокий профессионализм и компетентность персонала	Компетентен, достаточный уровень профессионализма	Скорее компетентен, чем не компетентен	Скорее не компетентен, чем компетентен	Не компетентен	Абсолютно не компетентен	Затрудняюсь ответить
6.	Считаете ли вы, что сотрудники Дома культуры вежливы и доброжелательны?	Да, всегда и в любой ситуации	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Абсолютно нет	Затрудняюсь ответить
7.	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых культурных услуг в учреждении?	Да, качество оказания услуг очень высокое	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Абсолютно нет	Затрудняюсь ответить
8.	Порекомендовали ли бы Вы при необходимости культурные услуги СДК своим родственникам или знакомым?	Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Абсолютно нет	Затрудняюсь ответить
9.	Считаете ли вы цены на платные услуги доступными и приемлемыми	Доступны для всех	Доступны	Скорее доступны, чем не доступны	Скорее не доступны, чем доступны	Не доступны	Совсем не доступны	Затрудняюсь ответить
10.	Довольны ли вы качеством проводимых мероприятий в СДК?	Очень доволен	Доволен	Скорее доволен, чем нет	Скорее не доволен, чем доволен	Не доволен	Абсолютно не доволен	Затрудняюсь ответить
11.	Считаете ли Вы режим работы удобный для посетителей, в том числе в выходные и праздничные дни?	Да, очень удобный	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Абсолютно нет	Затрудняюсь ответить

12.	С Вашей точки зрения как можно улучшить обслуживание в Доме культуры? Дайте, пожалуйста, 2 совета.	1. 2.
13.	Что Вас не устраивает в работе Дома культуры ?	
14.	Вы хотели бы добавить предложения и советы по улучшению работы Дома культуры?	

Примечания:

1. При расшифровке показателей в числителе используется «количество лиц равное сумме разделов = 01+02+03», в знаменателе – общее количество опрошенных

2. При анкетном опросе использовать целевую выборку, т.е. опрашивать «типичных клиентов» . Выборка должна быть репрезентативной.

Расчет репрезентативности можно произвести с помощью он-лайн калькулятора на <http://allcalc.ru/node/100>