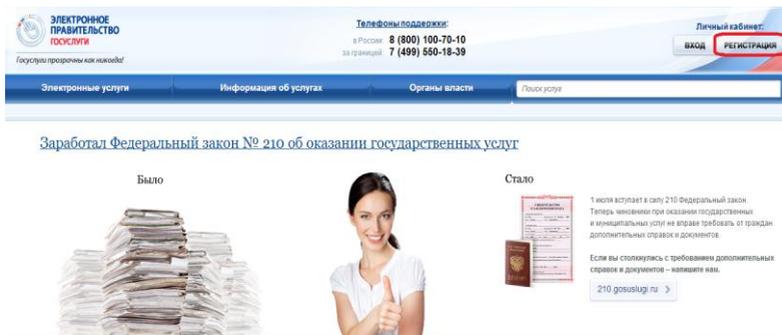


ПАМЯТКА По регистрации граждан в ЕСИА

Шаг 1. Заходим на Портал Государственных услуг в интернете: <http://www.gosuslugi.ru>, заявитель должен иметь мобильный телефон или e-mail, паспорт и страховое свидетельство СНИЛС ПФР, выбираем сверху, справа пункт «Регистрация»:



Шаг 2. Вводим Фамилию, имя, отчество и мобильный телефон регистрируемого гражданина:

Единая учетная запись
После регистрации вы можете использовать вашу учетную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется пройти процедуру подтверждения личности.

Активация стандартной учетной записи
Если вы получили код активации, то воспользуйтесь [этой ссылкой](#) для входа в профиль и введите код активации.

Регистрация учетной записи юридического лица
Регистрировать учетную запись юридического лица может только его руководитель или лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица.
Руководителю необходимо сначала зарегистрироваться в качестве физического лица, затем подтвердить свою личность и воспользоваться [этой ссылкой](#) для входа в профиль и создания учетной записи юридического лица.

Регистрация Войти

Фамилия
Каретникова

Имя
Вероника

Мобильный телефон У меня нет мобильного телефона
+7 (910) 123-45-67

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Шаг 3. После завершения шага 2, ожидайте получение кода на указанный номер телефона. Код должен прийти в виде SMS в течении 300 секунд. В течение тех же 300 секунд необходимо ввести полученный код подтверждения в поле, как показано на рисунке ниже (у вас будет другой код, а не 35052949, как показано на рисунке). Если в течение 300 секунд на указанный номер мобильного телефона, Вы так и не получили никакой SMS, то надо проверить номер телефона (убедиться, что он указан

корректно) и воспользоваться кнопкой «Получить новый код подтверждения» (на рисунке ниже – показана справа):

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Подтверждение номера мобильного телефона

На номер +7 (910) 424-05-90 отправлен код подтверждения.
До окончания срока действия кода осталось 235 секунд.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

Шаг 4. Если код подтверждения получили и ввели его корректно, то в следующем окне надо придумать и ввести дважды одинаковый пароль длиной не менее 8 символов, состоящий из латинских букв, цифр и знаков пунктуации (можно только буквы, но не русские и не менее 8):

Задайте пароль

Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль Минимальная длина пароля 8 символов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации.

Подтвердите пароль

Шаг 5. При вводе пароля вместо букв отображаются кружочки, как показано на рисунке выше. Завершив ввод, нажмите «Сохранить» и Вы увидите следующее окно, подтверждающее, что регистрация учетной записи самого первого - упрощенного уровня ЕСИА прошла успешно (пользоваться государственными услугами в электронном виде гражданин пока всё ещё не сможет):

Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.

[Войти и заполнить личные данные](#)

Шаг 6. Надо нажать синюю кнопку «**Войти и заполнить личные данные**». В ответ Вы получите сообщение о том, что необходима авторизация (подтверждение личности). Для авторизации введите тот же номер телефона (или e-mail) и пароль, который Вы придумали на шаге 4, после чего нажмите большую синюю кнопку «Войти» (см. рисунок ниже):

Шаг 7. Заполните все графы с требуемой информацией на регистрируемого гражданина, включая его СНИЛС и паспортные данные и дату рождения. Ни одной незаполненной графы из показанных на следующем рисунке оставаться не должно. При заполнении графы «Кем выдан» паспорт будьте **предельно внимательны** и заполняйте эту графу «один-в-один», как записано в паспорте, включая все сокращения и регистр букв (верхний или нижний), иначе потом возможны проблемы:

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 660-18-39

Каретникова В.

Персональные данные Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:
1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия: Каретникова

Имя: Вероника

Отчество (если есть): Павлова

Пол: Женский

Дата рождения: 31.07.2014

СНИЛС: 123-456-789 11

Гражданство: Россия

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер: 40 02 123456

Дата выдачи: 31.07.2014

Кем выдан: ЗДЕСЬ ПЕРЕПИСЫВАЕТЕ СИМВОЛ В СИМВОЛ КАК НАПИСАНО В ПАСПОРТЕ!!!

Код подразделения: 782-075

Продолжить позже Продолжить

Шаг 8. Если информацию на этом шаге вводить слишком долго (отвлечься на чаепитие), то, возможно, Вам заново потребуется пройти аутентификацию (ввод номера телефона и пароля), при этом Вы можете получить такое сообщение:

Истек срок действия сессии

⚠️ Выполнение операции невозможно, так как истек срок действия сессии. Для продолжения работы необходимо перейти на сервер аутентификации.

▶ Перейти Отмена

Шаг 9. Если Вы пили чай, то после пройденной заново аутентификации (после истечения срока действия сессии) Вы окажетесь опять на шаге 7 (см.

выше). Если чай не пили, то начнутся проверки введенных персональных данных в ПФР и ФМС. Если проверки в ПФР и ФМС по какой-то причине оказались недоступны на текущий момент времени (такое временами случается), то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже», расположенной слева внизу экрана. По нажатию данной кнопки, все введенные Вами данные будут сохранены. Продолжить можно будет позже, в другое удобное для Вас время.

Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Каретникова Е.П.

Персональные данные Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Выполняется проверка ваших личных данных

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7 (910) 000-00-00. Результаты проверки вы также можете посмотреть в своей учетной записи.

Перейти в каталог услуг Перейти к подтверждению личности

Шаг 10. Во время проверки персональных данных в ПФР и ФМС (СНИЛС и паспорт), если Вы что-то ввели некорректно, то получите сообщение об ошибке следующего вида:

Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✗ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ⚠ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Ошибка при проверке

Пенсионный фонд Российской Федерации не подтвердил существование страхового свидетельства (СНИЛС) со следующими реквизитами:

ФИО Каретникова Вероника Павловна
СНИЛС 123-456-789 11

Попробуйте заново запустить процедуру, убедившись, что все ваши данные (ФИО, дата рождения, пол) указаны в полном соответствии с вашим свидетельством обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Если проблема повторится, обратитесь в ближайшее отделение Пенсионного фонда.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе Пенсионного фонда может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения свидетельства обязательного пенсионного страхования прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру еще раз по истечении этого срока.

Исправить данные Перейти в каталог услуг Перейти к подтверждению личности

Шаг 11. В случае получения сообщения об ошибке, рекомендуется нажать слева внизу синюю кнопку «Исправить данные» и проверить корректность введенных данных, после чего попробовать пройти проверку СНИЛС в ПФР и паспортных данных в ФМС заново. **ВНИМАНИЕ:** СНИЛС никогда не пройдет проверку в ПФР, даже если он введен правильно, а дата рождения введена неправильная. Проверяйте правильность ввода даты рождения! Помните, что причиной неудачных проверок СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) или паспортных данных в Федеральной миграционной службе (ФМС) может быть также временная недоступность сервисов ПФР и/или ФМС. В этом случае, операцию необходимо повторить немного позднее. Но если у Вас не проходит проверку в ФМС паспорт и Вы уверены, что он действующий, то скорее всего Вы некорректно заполнили графу «Кем выдан» для паспорта. Будьте внимательны при вводе данных! Проверяйте всё тщательнее, особенно при появлении ошибок.

Шаг 12. Если Вы убедились, что не допущено ни одной ошибки при вводе персональных данных, но проверка в ПФР и/или ФМС по какой-то причине в текущий момент времени выполнена быть, не может, то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже» и Вы будете перенаправлены системой к следующему окну, где Вы можете при желании ввести дополнительные данные о гражданине: адрес электронной почты, домашний телефон, адрес регистрации, адрес места проживания, номер водительского удостоверения, информацию об имеющихся в наличии транспортных средствах. На этом шаге можно из перечисленного не вводить ничего, т.к. сам гражданин может внести все эти данные позже и самостоятельно в своём личном кабинете:



Персональные данные



ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[✎ Редактировать](#)

ФИО Каретникова Вероника Павловна

Пол Женский

Дата рождения 31.07.2014

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес электронной почты [Укажите адрес электронной почты](#)

Мобильный телефон [+7 \(910\) 000-90-00](#) Подтверждено

Домашний телефон [Укажите номер домашнего телефона](#)

Адрес регистрации [Укажите адрес регистрации](#)

Адрес места проживания [Укажите адрес места проживания](#)

ДОКУМЕНТЫ

Водительское удостоверение: [Укажите реквизиты водительского удостоверения](#)

ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

[+ Добавить транспортное средство](#)

Транспортные средства не добавлены. Для добавления транспортных средств используйте кнопку «Добавить транспортное средство».

Если после шага 7 Вы ввели все сведения правильно и без ошибок, то после шага 9 на экран будет выдано сообщение об успешной регистрации:

Заполнение и проверка личных данных

✓
2
3

Ввод личных данных
Проверка личных данных
Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Проверка ваших личных данных завершена

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

[▶ Войти повторно](#)

[▶ Перейти в каталог услуг](#)

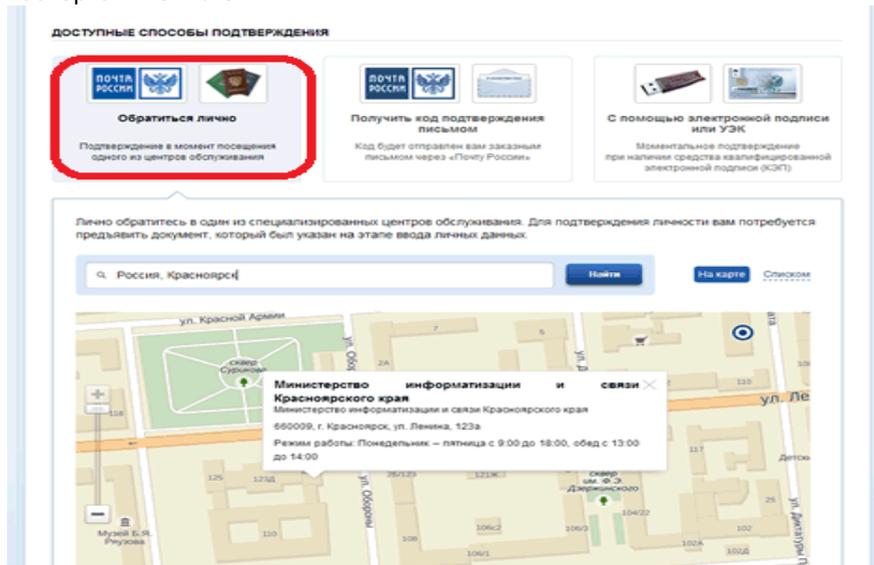
✗
▶ Перейти к подтверждению личности

Одновременно с появлением данного окна на экране персонального компьютера, владелец номера телефона, указанного при регистрации, получит SMS с адреса **gosuslugi** следующего содержания: «**Проверка личных данных завершена успешно**». Тем самым Вы завершили этап 2 из 3 по регистрации гражданина в ЕСИА и перевели уровень его учетной записи с «упрощенной» на «проверенную». Для возможности получения государственных услуг на территории Красноярского края в электронном виде, необходимо дополнительно перевести учетную запись пользователя

с уровня «**проверенная**» на уровень «**подтвержденная**» и тем самым завершить регистрацию в ЕСИА.

Данную операцию может выполнить, только оператор одного из 106 центров, уполномоченных на подтверждение учетных записей ЕСИА.

Для этого Заявитель в разделе **Обратиться лично** выбирает по адресу или карте ближайший пункт активации учетной записи и обращается туда с паспортом и СНИЛС:



Всего таких центров на территории края будет 106. Это – все МФЦ, все органы государственной власти края и все Администрации органов местного самоуправления. Адреса и факты начала функционирования центров следует предварительно уточнять. Открытие некоторых центров стартует несколько позднее, другие – открыты уже сейчас. Оператор такого центра, должен будет всего лишь ввести серию и номер паспорта гражданина в систему, подтвердив его личность своей ЭЦП. Это всё!

При возникновении ошибок или технических проблем, телефон службы поддержки Единого портала государственных услуг: 8 (800) 100-70-10