

Информация  
о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в 2015  
году в органы местного самоуправления Бирилюсского района

№ п/п	Количество обращений	2015		2014 (с учетом поселений)
		Администрация р-на	Поселения района	
1.	<b>Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан</b>	Пост. от 31.12.2014 №560		
2.	<b>Количество обращений всего</b>	<b>329</b>	<b>676</b>	<b>1132</b>
2.1	письменных	122	94	170
2.2	поступивших по системам электронного документооборота	7	0	2
2.3	Устных	207	582	962
2.4	коллективных	17	7	19
2.5	повторных	14	1	11
3.	<b>Поступило из</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	7	0	7
3.2.	Правительства края	9	0	11
3.3	Администрации Губернатора края/ ЗС края	11/1	0	6/4
4.	<b>Социальный статус заявителя</b>			
4.1	инвалиды и участники Великой Отечеств.войны	0	0	0
4.2	ветераны труда	0	4	0
4.3	участники боевых действий	0	0	1
4.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида	1	2	2
4.5	многодетные семьи	0	0	2
4.6	Сироты	0	0	0
4.7	вынужденные переселенцы	0	0	1
5.	<b>Жилье</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
5.1	пересел. граждан из ветх. и авар. жилья / признание дома аварийным	1/14	6/0	4/0
5.2	обеспечение соц. жильем / соц.найм	4/2	1/0	0/0
	Предоставление жилья / в связи с пожаром	5/2	4/0	22/0
	постановка на учет в кач.нужд. / регистрация, прописка	0/3	3/0	0/0
5.3	предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)/ льготы по предоставлению жилья	0/1	0/0	0/0
5.4	долевое строительство	0	0	0
5.5	Улучш.жил.условий участн.ВОВ, вдов участн. <b>ВОВ</b>	0	0	1
5.6.	Обеспечение жильем сирот	0	0	0
5.7.	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	0	0
6.	<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>62</b>
6.1.	качество предоставляемых услуг / оплата комм.услуг	1/0	1/0	7/2

6.2	организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний / установка счетчиков на воду	2/2	0/0	0/0
6.3	ремонт жилья	39	1	32
	плата за наем жилья	4	0	0
	установка электросчетчика	1	0	0
6.4	благоустройство территорий	1	17	15
6.5	предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0	0
6.6	Тарифы ЖКХ / Обеспечение питьевой водой	0/0	0/0	0/6
<b>7</b>	<b>Социальные вопросы</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
7.1	матер. помощь / в связи с пожаром	5/3	0/0	4/5
7.2	пенсионное обеспечение	1	1	6
7.3	обеспечение спецавтотранспортом / доставка в леч.учрежд.	0/0	0/0	0/1
7.4	Предоставление субсидий	0	0	0
	Определение в палату сестринского ухода	0	2	4
7.5.	Оказание помощи беженцам	0	0	0
<b>8.</b>	<b>Труд и занятость населения</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.1	трудоустройство	0	0	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0	0
<b>9.</b>	<b>Законность и правопорядок</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
9.1	жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов	0	0	1
9.2	защита имущественных прав граждан / приватизация	0/3	0/0	3/0
9.3	оказание беспл. юрид. Пом. / нарушение норм СанПиН	1/1	0/0	0
9.5	противодействие коррупции	3	0	0
<b>10.</b>	<b>Здравоохранение</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
10.1	сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	0	1
10.2	ремонт учреждений здравоохранения	0	0	0
10.3	оказание медицинской помощи	1	1	0
10.4	лекарственное обеспечение	0	0	0
<b>11.</b>	<b>Образование</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
11.1	строительство и ремонт учреждений образования	0	0	0
11.2	обеспечение мест в ДОУ	1	0	1
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	0	0	0
<b>12.</b>	<b>Транспорт</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
12.1	строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	2	6	2
12.2	работа муниципального транспорта	1	2	0
<b>13.</b>	<b>Агропромышленный комплекс</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
13.1	земельные вопросы	1	2	7
13.2	выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0	0
13.3	вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дороги)	0	0	0
<b>14.</b>	<b>Предпринимательство</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

14.1	поддержка малого и среднего предпринимательства	0	1	0
<b>15.</b>	<b>Спорт, туризм, молодежная политика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Иные вопросы</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>46</b>
	Телефонная связь / водоснабжение	0/0	0/1	4
	Электроэнергия/ уличное освещение	1/0	0/2	1/0
	Разрешение конфликтной ситуации	5	13	11
	Подготовка архивной справки	4	0	
	Разное	6	30	29
<b>16.</b>	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>			
16.1	«разъяснено»	88	65	126
16.2	«не поддержано»	1	5	1
16.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»	33	24	43
<b>17.</b>	<b>Сроки рассмотрения</b>			
17.1	в установленные сроки	122	87	169
17.2	с нарушением сроков	0	2	1
17.3	срок рассмотрения продлен	0	0	0
<b>18.</b>	<b>Формы рассмотрения обращений</b>			
18.1	рассмотрено с выездом на место	49	5	55
18.2	рассмотрено с участием заявителя	49	9	36
18.3	рассмотрено коллегиально	0	0	1
<b>19.</b>	<b>Должность лица, подписавшего ответ</b>			
19.1	руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	106	69	121
19.2	уполномоченное лицо	16	20	49
<b>20.</b>	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей</b>			
20.1	привлечены к ответственности:	0	0	1
	административной	0	0	1
	дисциплинарной	0	0	0
<b>21.</b>	<b>Личный прием граждан</b>	<b>207</b>	<b>582</b>	<b>962</b>
21.1	принято граждан на личном приеме	207	582	962
21.2	руководителями органов местного самоуправления	96	434	704
21.3	уполномоченными лицами	111	148	258
21.4	решено положительно	151	563	864

Работа органов местного самоуправления и администрации Бирилюсского района по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании постановления администрации района от 31.12.2014 №560 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Бирилюсского района».

Все предложения, заявления и жалобы граждан и организаций, поступившие в администрацию района, регистрируются и направляются на рассмотрение руководителю. Установлен ежемесячный и еженедельный учет и контроль за своевременным рассмотрением обращений.

Также по обращениям граждан в администрации района составляются справки ежемесячно, за полугодие, годовые, которые представляются главе района.

Ежегодно вопрос о результатах работы с обращениями граждан рассматривается на расширенном аппаратном совещании при главе района. В 2015 году данный вопрос был рассмотрен 02 марта 2015 года, в 2016 году его рассмотрение запланировано на 16 февраля.

В еженедельном приеме главы муниципального образования принимают участие их заместители, помимо этого, заместители ведут прием граждан ежедневно, что позволяет в полном объеме удовлетворить потребность населения в разъяснении интересующих вопросов.

На официальном сайте администрации района для граждан и организаций имеется возможность обратиться с заявлением в органы местного самоуправления района, написав его в разделе «Обращения граждан», также на сайте ежегодно размещается информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления района, график приема граждан руководителями и специалистами администрации Бирилюсского района и районного Совета депутатов.

В целях предупреждения жалоб граждан, в районе широко используется такая форма работы с населением, как сход граждан. На сходах граждан решаются важные вопросы жизнедеятельности, которые непосредственно касаются граждан и для их разрешения требуется принятие коллективного решения. В таких мероприятиях принимают участие должностные лица администрации района, руководители и специалисты отдела социальной защиты населения, отдела ГУ ОПФ РФ в Бирилюсском районе, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» с разъяснениями об изменениях в пенсионном законодательстве, о мерах социальной поддержки граждан, по вопросам кредитования личных подсобных хозяйств граждан, по получению грантов и субсидий на развитие малого и среднего бизнеса в сельском хозяйстве и другим.

В 2015 году в период с мая по август были проведены сходы граждан во всех сельсоветах района.

Расценивая работу с обращениями граждан одним из важнейших направлений своей деятельности, считаем необходимым проведение таких мероприятий и в дальнейшей работе.

14 декабря в общероссийский день приема граждан в органы местного самоуправления района обратилось 11 человек, всем гражданам были даны исчерпывающие ответы по существу поставленных вопросов.

За 2015 год была опубликована одна статья в общественно-политической газете Бирилюсского района «Новый путь» о работе с обращениями граждан в



**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан в 2015 году в органах МСУ Бирилюсского района**  
**(в сравнении с 2014, 2013 годами)**

Сельсовет	Кол-во письменных обращений			Кол-во устных обращений			Всего		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Арефьевский сельсовет	0	2	3	124	250	63	124	252	66
Зачулымский сельсовет	6	3	2	14	11	16	20	14	18
Кирчиженский сельсовет	1	4	4	5	5	11	6	9	15
Маталасский сельсовет	3	3	1	24	29	18	27	32	19
Малокетский сельсовет	0	0	1	64	126	85	64	126	86
Новобирилюсский сельсовет	40	25	36	83	71	234	123	96	270
Орловский сельсовет	1	1	1	45	35	44	46	36	45
Полевской сельсовет	4	4	3	18	25	14	22	29	17
Проточенский сельсовет	0	2	1	3	4	17	3	6	18
Рассветовский сельсовет	34	28	11	120	65	54	154	93	65
Суриковский сельсовет	5	4	15	82	79	90	87	83	105
<b>ИТОГО по сельсоветам:</b>	<b><u>94</u></b>	<b><u>76</u></b>	<b><u>78</u></b>	<b><u>582</u></b>	<b><u>700</u></b>	<b><u>646</u></b>	<b><u>676</u></b>	<b><u>776</u></b>	<b><u>724</u></b>
Администрация района	122	94	102	207	262	389	329	356	491
<b>ИТОГО:</b>	<b><u>216</u></b>	<b><u>170</u></b>	<b><u>180</u></b>	<b><u>789</u></b>	<b><u>962</u></b>	<b><u>1035</u></b>	<b><u>1005</u></b>	<b><u>1132</u></b>	<b><u>1215</u></b>