

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,
поступивших в администрацию Бирилюсского района
в 2020 году

№ п/п	Количество обращений		2020 год	2019 год
1.	Количество обращений всего:		188	213
1.1	письменных		117	93
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		3	2
1.3	устных		71	120
1.4	коллективных		9	9
1.5	повторных		5	6
2.	Поступило из:		21	18
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		5	8
2.2	Администрации Губернатора края		16	10
3.	Социальный статус заявителя:			
3.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны			
3.2	ветераны труда			1
3.3	участники боевых действий			
3.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида		1	
3.5	многодетные семьи			
3.6	сироты		5	1
3.7	вынужденные переселенцы			
4.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	7	5
4.1	0000.0001.0000.0000	Конституционный строй	3	3
4.2	0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления	4	2
4.3	0000.0003.0000.0000	Гражданское право		
4.4	0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право		
4.5	0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
5.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	27	7
5.1	0000.0004.0000.0000	Семья		
5.2	0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения		
5.3	0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	16	7
5.4	0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	9	
5.5	0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	
6.	0003.0000.0000.0000	Экономика	29	18
6.1	0000.0008.0000.0000	Финансы	1	
6.2	0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	20	8
6.3	0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		
6.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	10

6.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	2	
7.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	8	5
7.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	1	3
7.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	6	2
7.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний		
7.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	1	
7.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
8.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	46	57
8.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	46	57
9.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений			
9.1	«разъяснено»		98	75
9.2	«не поддержано»		4	
9.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»		15	18
10.	Сроки рассмотрения			
10.1	в установленные сроки		117	93
10.2	с нарушением сроков			
10.3	срок рассмотрения продлен			
11.	Формы рассмотрения обращений			
11.1	рассмотрено с выездом на место		18	30
11.2	рассмотрено с участием заявителя			
11.3	рассмотрено коллегиально			
12.	Должность лица, подписавшего ответ			
12.1	руководитель органа местного самоуправления		76	64
12.2	уполномоченное лицо		41	29
13.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан			
13.1	привлечены к ответственности:			
13.2	административной дисциплинарной			
14.	Личный прием граждан			
14.1.	Принято граждан на личном приеме		71	120
14.1.1.	из них посредством приема видеовызова из иных организаций			
в том числе:				
14.1.2.	руководителями		32	66
14.1.2.1.	из них посредством приема видеовызова из иных организаций			
14.1.3.	уполномоченными лицами		39	54
14.1.3.1	из них посредством приема видеовызова из иных организаций			
14.2.	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3			1