

## Информация о рассмотрении обращений граждан в 2018 году

Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». За 2018 год проведен анализ результатов работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления района.

В целом по району рассмотрено 861 обращение (689 – в 2017), из них письменных – 147 (166 – в 2017) обращений, устных – 714 (523 – в 2017) обращений.

### В АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНА

Всего – 197 (205 – в 2017) обращений

Из них письменных – 104 (106 – в 2017) обращения

Устных – 93 (99 – в 2017) обращения

### ПО СЕЛЬСОВЕТАМ РАЙОНА:

Всего - 664 обращений граждан (в 2017 - 484),

из них 43 письменных обращений (в 2017 - 60),

523 — устных обращений (в 2017 - 424).

Наибольшее количество письменных обращений:

- в Рассветовском сельсовете – 19,

- в Новобирилюсском сельсовете – 14,

- в Орловском сельсовете – 5

- в Зачулымском сельсовете – 2

- в Малокетском, Полевском, Маталасском сельсоветах – по 1

- в Проточенском, Суриковском, Арефьевском, Кирчиженском сельсоветах

– 0.

Наибольшее количество устных обращений:

- в Арефьевском сельсовете – 107

- в Рассветовском сельсовете – 101

- в Новобирилюсском сельсовете – 93,

- в Суриковском сельсовете – 92

Наименьшее количество:

- в Проточенском, Кирчиженском сельсоветах – по 5

- в Зачулымском сельсовете -7.

В остальных сельсоветах- около 20-30 обращений

### ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ:

В сельсоветах наибольшее количество письменных обращений граждан в 2018 году касается вопросов сферы гражданского права (конфликты бытовые, привлечение к админ. ответств., деять-ть ОМСУ) 19 (44%), на 2 месте вопросы хозяйственной деятельности и ЖКХ – 18 (43%), и по несколько обращений по соц.вопросам, по ознакомлению с документами, содержанию домашних животных.

По срокам рассмотрения в поселениях района все рассмотрены в установленные сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – 35 (81%);
- «не поддержано» (решено отрицательно) – 1
- «поддержано» (решено положительно) - 7 (16%).

**ПО АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНА:**

В адрес Главы района в 2018 году поступило:

Всего – 197 (205 – в 2017) обращений

Из них письменных – 104 (106 – в 2017) обращения

Устных – 93 (99 – в 2017) обращения

По письменным обращениям:

Повторно обратилось 10 человек (в 2017 - 9), коллективных обращений – 6 (в 2017 - 11).

Непосредственно от заявителей поступило 77 обращений,

С сопроводительным письмом:

- из администрации Президента РФ – 10 (в 2017 – 7),
- из администрации Губернатора Красноярского края и краевых Министерств – 17 (в 2017 – 27).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно-коммунальной сферы — 47 (45%) (в 2017 - 60), в основном это вопросы о ремонте жилья — 17, о предоставлении жилья – 30.

На 2 месте по количеству письменных обращений стоят вопросы хозяйственной деятельности 35 (34%) (в 2017 – 27) .

На 3 месте - вопросы социальной сферы – 16 (15%) (в 2017 – 17)

По иным вопросам поступило 6 обращений.

По характеру принятых решений в результате рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - 93 (89%)
- «не поддержано» - 0
- «поддержано» - 11 (11%)

На личный прием к главе района обратилось 93 гражданина

12 декабря 2018 года в общероссийский день приема граждан в органы местного самоуправления района обратилось на личный прием 4 человека.