

Информация  
о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2016 году  
в органы местного самоуправления Бирилюсского района

№ п/п	Количество обращений	2016		2015	
		Администрация р-на	Поселения района	Администрация р-на	Поселения района
1.	<b>Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан</b>	Пост. от 31.12.2014 №560		Пост. от 31.12.2014 №560	
2.	<b>Количество обращений всего</b>	<b>330</b>	<b>786</b>	<b>329</b>	<b>676</b>
2.1	письменных	101	90	122	94
2.2	поступивших по системам электронного документооборота	1	0	7	0
2.3	Устных	229	696	207	582
2.4	коллективных	17	21	17	7
2.5	повторных	8	2	14	1
3.	<b>Поступило из</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>0</b>
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	3	0	7	0
3.2.	Правительства края / Министерств	0/10	0	9	0
3.3.	Администрации Губернатора края / ЗС края / ГД	12/0/18	0/0/4	11/1	0
4.	<b>Социальный статус заявителя</b>				
4.1	инвалиды и участники Великой	0	0	0	0
4.2	ветераны труда	1	1	0	4
4.3	участники боевых действий	0	0	0	0
4.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида	0	0	1	2
4.5	многодетные семьи	1	5	0	0
4.6	Сироты	1	0	0	0
4.7	вынужденные переселенцы	0	0	0	0
5.	<b>Жилье</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>14</b>
5.1	пересел. граждан из ветх. и авар. жилья / признание дома аварийным	0/4	0	1/14	6/0
5.2	обеспечение соц. жильем / соц.найм	1/0	0	4/2	1/0
	Предоставление жилья / в связи с пожаром	0	16/0	5/2	4/0
	постановка на учет в кач.нужд. / регистрация, прописка	0/1	3/0	0/3	3/0
5.3	предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)/ льготы по предоставлению жилья	0/0	0/0	0/1	0/0
5.4	долевое строительство / реконструкция жилья	0/2	0/0	0/0	0/0
5.5	Улучш.жил.условий участн.ВОВ, вдов	0	0	0	0
5.6.	Обеспечение жильем сирот	1	0	0	0
5.7.	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	1	0	0

<b>6.</b>	<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>19</b>
6.1.	качество предоставляемых услуг / ремонт теплотрассы / оплата коммунальных услуг	4/2/1	0/0	1/0/0	1/0/0
6.2	организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний / установка счетчиков	0/0	0/0	2/2	0/0
6.3	ремонт жилья	20	1	39	1
	плата за наем жилья	0	0	4	0
	установка электросчетчика	3	0	1	0
6.4	благоустройство территорий	5	21	1	17
6.5	предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0	0	0
6.6	Тарифы ЖКХ / Обеспечение питьевой водой	0/13	2/2	0/0	0/0
<b>7</b>	<b>Социальные вопросы</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
7.1	матер. помощь / в связи с пожаром	4/2	1/2	5/3	0/0
7.2	пенсионное обеспечение	0	0	1	1
7.3	обеспечение спецавтотранспортом / доставка в леч.учрежд.	0/0	0/0	0/0	0/0
7.4	Предоставление субсидий	0	0	0	0
	Определение в палату сестринского ухода	0	2	0	2
7.5.	Оказание помощи беженцам	0	0	0	0
<b>8.</b>	<b>Труд и занятость населения</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.1	трудоустройство	0	0	0	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0	0	0
<b>9.</b>	<b>Законность и правопорядок</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
9.1	жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов	0	0	0	0
9.2	защита имущественных прав граждан / приватизация	0/0	0/0	0/3	0/0
9.3	оказание беспл. юрид. Пом. / нарушение норм	0/0	0/0	1/1	0/0
9.5	противодействие коррупции	0	0	3	0
<b>10.</b>	<b>Здравоохранение</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
10.1	сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	0	0	0
10.2	ремонт учреждений здравоохранения	0	0	0	0
10.3	оказание медицинской помощи	0	0	1	1
10.4	лекарственное обеспечение	0	0	0	0
<b>11.</b>	<b>Образование</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
11.1	строительство и ремонт учреждений образования	0	0	0	0
11.2	обеспечение мест в ДОУ	1	0	1	0
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	0	0	0	0
<b>12.</b>	<b>Транспорт</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
12.1	строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	10	6	2	6
12.2	работа муниципального транспорта	1	0	1	2
<b>13.</b>	<b>Агропромышленный комплекс</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
13.1	земельные вопросы	3	4	1	2

13.2	выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0	0	0
13.3	вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дороги)	0	1	0	0
<b>14.</b>	<b>Предпринимательство</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
14.1	поддержка малого и среднего	1	0	0	1
<b>15.</b>	<b>Спорт, туризм, молодежная политика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Иные вопросы</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>46</b>
	Телефонная связь / водоснабжение	2/0	0/1	0/0	0/1
	Электроэнергия/ уличное освещение	3/1	0/2	1/0	0/2
	Разрешение конфликтной ситуации / берегоукрепл.	5/1	11/0	5/0	13/0
	Подготовка архивной справки	0	0	4	0
	Разное / бродячие собаки	4/0	11/2	6/0	30/0
<b>16.</b>	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения</b>				
16.1	«разъяснено»	86	62	88	65
16.2	«не поддержано»	0		1	5
16.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено	15	28	33	24
<b>17.</b>	<b>Сроки рассмотрения</b>				
17.1	в установленные сроки	101	89	122	87
17.2	с нарушением сроков	0		0	2
17.3	срок рассмотрения продлен	0	1	0	0
<b>18.</b>	<b>Формы рассмотрения обращений</b>				
18.1	рассмотрено с выездом на место	35	6	49	5
18.2	рассмотрено с участием заявителя	35	12	49	9
18.3	рассмотрено коллегиально	0	1	0	0
<b>19.</b>	<b>Должность лица, подписавшего ответ</b>				
19.1	руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	86	89	106	69
19.2	уполномоченное лицо	15	1	16	20
<b>20.</b>	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей</b>				
20.1	привлечены к ответственности:	0	0	0	0
	административной	0	0	0	0
	дисциплинарной	0	0	0	0
<b>21.</b>	<b>Личный прием граждан</b>	<b>229</b>	<b>696</b>	<b>207</b>	<b>582</b>
21.1	принято граждан на личном приеме	229	695	207	582
21.2	руководителями органов местного самоуправления	84	571	96	434
21.3	уполномоченными лицами	145	125	111	148
21.4	решено положительно	183	684	151	563

Работа органов местного самоуправления и администрации Бирилюсского района по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании постановления администрации района от 31.12.2014 №560 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Бирилюсского района».

Все предложения, заявления и жалобы граждан и организаций, поступившие в администрацию района, регистрируются и направляются на рассмотрение руководителю. Установлен ежемесячный и еженедельный учет и контроль за своевременным рассмотрением обращений.

Также по обращениям граждан в администрации района составляются справки ежемесячно, за полугодие, годовые, которые представляются главе района. Ежегодно вопрос о результатах работы с обращениями граждан рассматривается на расширенном аппаратном совещании при главе района. В 2016 году данный вопрос был рассмотрен 02 марта 2016 года, в 2017 году его рассмотрение запланировано на 14 февраля.

В еженедельном приеме главы муниципального образования принимают участие его заместители, помимо этого, заместители ведут прием граждан ежедневно, что позволяет в полном объеме удовлетворить потребность населения в разъяснении интересующих вопросов.

На официальном сайте администрации района для граждан и организаций имеется возможность обратиться с заявлением в органы местного самоуправления района, написав его в разделе «Обращения граждан», также на сайте ежегодно размещается информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления района, график приема граждан руководителями и специалистами администрации Бирилюсского района и районного Совета депутатов.

В целях предупреждения жалоб граждан, в районе широко используется такая форма работы с населением, как сход граждан. На сходах граждан решаются важные вопросы жизнедеятельности, которые непосредственно касаются граждан и для их разрешения требуется принятие коллективного решения. В таких мероприятиях принимают участие должностные лица администрации района, руководители и специалисты отдела социальной защиты населения, отдела ГУ ОПФ РФ в Бирилюсском районе, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» с разъяснениями об изменениях в пенсионном законодательстве, о мерах социальной поддержки граждан, по вопросам кредитования личных подсобных хозяйств граждан, по получению грантов и субсидий на развитие малого и среднего бизнеса в сельском хозяйстве и другим.

В 2016 году в период с мая по август были проведены сходы граждан во всех сельсоветах района.

28 апреля 2016 года была проведена прямая линия с начальником отдела природопользования, охраны окружающей среды и сельского хозяйства, секретарем районной 3-х сторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений Тихоновым О.В.

Расценивая работу с обращениями граждан одним из важнейших направлений своей деятельности, считаем необходимым проведение таких мероприятий и в дальнейшей работе.

12 декабря в общероссийский день приема граждан в органы местного самоуправления района обратилось 14 человек, всем гражданам были даны исчерпывающие ответы по существу поставленных вопросов.

За 2016 год была опубликована одна статья в общественно-политической газете Бирилюсского района «Новый путь» о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Бирилюсского района.

Специалистами общего отдела администрации района постоянно оказывается консультативная и практическая помощь в работе специалистам сельсоветов, отвечающим за организацию работы с обращениями граждан.

В Кадровом центре Администрации Губернатора Красноярского края прошли обучение 4 специалиста органов местного самоуправления Бирилюсского района по вопросам организации работы с обращениями граждан.

Самыми актуальными остаются обращения граждан по вопросам ЖКХ и жилья. Это такие, как ремонт ветхого жилья, признание многоквартирных домов аварийными, предоставление жилья, благоустройство территорий. Такие обращения связаны с тем, что жилой фонд в районе очень старый, а в бюджете района не достаточно средств на проведение ремонта жилых домов. Но вопросы эти постепенно решаются. Так, в декабре 2016 года был построен новый жилой 16 квартирный дом, в который были переселены семьи из признанного аварийным многоквартирного дома.

Зато понизилось количество обращений по социальным вопросам. Представители администрации района присутствуют на сходах граждан, что способствует открытости и доступности населения власти. Совместно принимаются решения по улучшению благосостояния жителей района и благоустройства населенных пунктов.

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан в 2016 году в органах МСУ Бирилюсского района**  
**(в сравнении с 2015, 2014 годами)**

Сельсовет	Кол-во письменных обращений			Кол-во устных обращений			Всего		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Арефьевский сельсовет	0	0	2	205	124	250	205	124	252
Зачулымский сельсовет	2	6	3	6	14	11	8	20	14
Кирчиженский сельсовет	6	1	4	1	5	5	7	6	9
Маталасский сельсовет	1	3	3	28	24	29	29	27	32
Малокетский сельсовет	0	0	0	182	64	126	182	64	126
Новобирилюсский сельсовет	35	40	25	60	83	71	95	123	96
Орловский сельсовет	2	1	1	15	45	35	17	46	36
Полевской сельсовет	2	4	4	3	18	25	5	22	29
Проточенский сельсовет	0	0	2	5	3	4	5	3	6
Рассветовский сельсовет	37	34	28	114	120	65	151	154	93
Суриковский сельсовет	5	5	4	77	82	79	82	87	83
<b>ИТОГО по сельсоветам:</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>76</b>	<b>696</b>	<b>582</b>	<b>700</b>	<b>786</b>	<b>676</b>	<b>776</b>
Администрация района	101	122	94	229	207	262	330	329	356
<b>ИТОГО:</b>	<b>191</b>	<b>216</b>	<b>170</b>	<b>925</b>	<b>789</b>	<b>962</b>	<b>1116</b>	<b>1005</b>	<b>1132</b>